АНКЕТА

оценки эффективности работы службы «одно окно»

**1.Из каких источников Вы узнали о работе службы «одно окно»:**

а**)** непосредственное обращение в исполком **­**

б) печатные средства массовой информации ­

в) глобальная компьютерная сеть Интернет *­*

г) свой вариант ответа

**2.Устраивает ли Вас режим работы службы «одно окно»:**

а)да **­**

б) нет ­

в) свой вариант ответ

**3. Обращались ли Вы предварительно в службу «одно окно» за получением консультации:**

а) да

б) нет

в) свой вариант ответа ­

**4.Во время посещения Вами службы «одно окно» была ли очередь к специалистам:**

а) да

б) нет

в) свой вариант ответа ­

**5. Возникли ли у Вас трудности при оформлении заявления:**

а) да

б) нет

в) свой вариант ответа

**6.Удовлетворены ли Вы работой специалистов службы «одно окно» (вежливость, корректность, компетентность):**

а) да

б) нет

в) свой вариант ответа ­

 **7.Удовлетворены ли Вы качеством оказания услуг службой «одно окно»:**

а) да

б) нет

в) свой вариант ответа ­

**8.Возникли ли у Вас трудности при предоставлении пакета документов, необходимых для осуществления административных процедур:**

а) да

б) нет

в) свой вариант ответа ­

**9.Были ли нарушены сроки осуществления административной процедуры:**

а) да

б) нет

в) свой вариант ответа ­

**10.Ваши пожелания по улучшению работы службы «одно окно»:**  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*