**Обжалование ответов на обращения**

Порядок обжалования ответов на обращения регулируется статьей 20 [Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц».](http://pravo.by/document/?guid=3871&p0=h11100300)

Ответ учреждения «Славгородский районный центр социального обслуживания населения» на обращение или решение об оставлении обращения без рассмотрения по существу может быть обжалован в вышестоящую организацию управление по труду, занятости и социальной защите Славгородского райисполкома (213245, г.Славгород, ул. Октябрьская, д.3, тел. 79692).

Вышестоящая организация при поступлении такой жалобы проверяет содержащиеся в ней сведения и при наличии оснований для положительного решения изложенных в обращении вопросов рассматривает обращение по существу либо выдает учреждению «Славгородский РЦСОН», рассматривавшему обращение по существу, обязательное для исполнения предписание о надлежащем решении этих вопросов, о чем сообщает заявителю. Учреждение «Славгородский РЦСОН», получившее такое предписание, должно исполнить его в указанный в предписании срок, но не позднее одного месяца и в течение трех дней сообщить об этом в вышестоящую организацию, а также уведомить заявителя.

Рассмотрение вышестоящей организацией жалобы по существу осуществляется в порядке и сроки, установленные Законом Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц».